

BENU Apotheek - algemeen ondersteunend medewerker Telefonie & Klantcontact

Waar ga je werken?

Je start bij BENU Apotheek Ommoord, gelegen in Rotterdam-Oost. Deze locatie is goed bereikbaar met het openbaar vervoer en beschikt over voldoende gratis parkeerplaatsen. Vervolgens ondersteun je de uitrol van centrale telefonie in de regio Rotterdam.

Jouw rol?

Als algemeen ondersteunend medewerker telefonie en klantcontact ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Je beantwoordt telefonische vragen, biedt uitstekende service en zorgt voor een prettige communicatie. Je bent flexibel, stressbestendig en 200% klantgericht. Daarnaast ondersteun je de verdere uitrol van de centrale telefonie in de regio Rotterdam-Oost/Alexander

In welke apotheek ga jij het verschil maken?

BENU Apotheek Ommoord is een ruime apotheek gelegen in Rotterdam-Oost. Wij werken nauw samen met BENU apotheek Binnenhof en BENU apotheek Hesseplaats. Er is een goede samenwerking met de huisartsen en andere zorgprofessionals in de omgeving.

Wat jij hiervoor terugkrijgt

- Een salaris conform CAO Apotheken (afhankelijk van kennis en ervaring en op basis van een 36-urige werkweek)
- 25 vakantiedagen op basis van 36-urige werkweek
- Pensioenregeling
- Collectieve verzekeringen
- 8% vakantiegeld
- Reiskostenvergoeding
- Toegang tot GoodHabit; een zeer groot (online) trainings- en opleidingsaanbod voor jouw persoonlijke ontwikkeling
- Brocacef Academy (met o.a. leiderschapstrainingen en young talent program)
- De mogelijkheid om naar keuze fiscaal voordelig producten aan te schaffen via het platform Fiscfree, waaronder bijvoorbeeld een (elektrische) fiets
- Aandacht voor jouw vitaliteit, door onbeperkte en vrijblijvende mogelijkheid tot deelname aan bijvoorbeeld Webinars, virtuele BodyFit workouts of meditatie sessies
- Er is een actieve personeelsvereniging met het gehele jaar door allerlei activiteiten

Wie jij bent

- Je hebt een VMBO werk- en denkniveau
- Een flexibele en servicegerichte houding
- Stressbestendigheid en enthousiasme
- Affiniteit met de apotheek is een pré, maar geen vereiste
- Goede communicatieve vaardigheden

Over BENU

BENU zet zich dagelijks in voor de gezondheid van mensen. BENU is daar waar mensen behoefte hebben aan advies over een gezonde leefstijl, de juiste medicijnen, zelfzorgproducten en medische hulpmiddelen. Online en met 345 (BENU) apotheken is BENU altijd dichtbij. BENU is met 3.500 medewerkers en ruim 3,4 miljoen klanten onderdeel van Brocacef Groep N.V., een groep van ondernemingen actief op het gebied van de gezondheidszorg. Bij Brocacef Groep werken ca. 5.500 medewerkers.

Interesse?

Solliciteer dan direct! Toch nog vragen? Neem dan contact op met Annemieke Bouwens via

abouwens@benu.nl of 010-4205700 / Lie Budiono via 06-45200029

**Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld*