Klantenservice medewerker BENU Healthcare Services Ede (24-36 uur)

Krijg jij energie van het helpen van patiënten en vind je het belangrijk dat zij zich écht gehoord en geholpen voelen? Werk je nauwkeurig en gestructureerd en sta je open voor nieuwe digitale ontwikkelingen? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Jouw rol

Als klantenservice medewerker bij BENU Healthcare Services ben jij een belangrijk aanspreekpunt voor onze patiënten. Je beantwoordt vragen via telefoon en e-mail, plant afspraken in en zorgt ervoor dat vragen, afspraken en wijzigingen zorgvuldig worden verwerkt.
Je luistert goed, denkt mee met de patiënt en zorgt ervoor dat iemand weet waar hij of zij aan toe is. Daarbij schakel je regelmatig met collega's en andere zorgverleners.
Naast goed patiëntcontact vinden we een zorgvuldige administratieve verwerking belangrijk. Onze dienstverlening en digitale systemen blijven zich ontwikkelen. Daarom zoeken we iemand die openstaat voor verandering, nieuwe systemen gemakkelijk eigen maakt en graag meedenkt over hoe we onze dienstverlening steeds beter en slimmer kunnen organiseren.

In welk team ga jij het verschil maken?

Je komt te werken bij BENU Healthcare Services (BHS) in Ede, waar je onderdeel wordt van een enthousiast en betrokken team van ongeveer 15 medewerkers, waaronder klantenservice medewerkers en apothekersassistenten.
BHS is de landelijke apotheek binnen BENU. Wij zorgen ervoor dat patiënten door heel Nederland hun medicatie veilig en betrouwbaar thuis geleverd krijgen. Daarnaast werken we aan de propositie BENU Medisch Afvallen, waarmee we onze dienstverlening verder uitbreiden. Je werkt dus bij een organisatie die volop in ontwikkeling is.
Samen zorgen we ervoor dat patiënten op een persoonlijke, professionele en betrouwbare manier worden geholpen. We werken nauw met elkaar samen, helpen elkaar waar nodig en vinden het belangrijk dat iedereen verantwoordelijkheid neemt voor zijn of haar werkzaamheden.
Je werkt op onze locatie in Ede van 08.30 tot 17.00 uur, voor 24 tot 36 uur per week.

Wat jij hiervoor terug krijgt

Bij BENU Healthcare Services krijg je een afwisselende functie waarin je iedere dag bijdraagt aan goede dienstverlening aan onze patiënten.
Daarnaast bieden we je:

- Een functie voor 24 tot 36 uur per week;
- Een salaris van € 2.454,- tot € 3.313,- bruto per maand op basis van 36 uur, afhankelijk van kennis en ervaring;
- Een contract voor 7 maanden, met uitzicht op een vaste aanstelling;
- Werktijden van 08.30 tot 17.00 uur;
- Een werkplek op onze locatie in Ede;
- 8% vakantiegeld;
- 4 % eindejaarsuitkering conform CAO Apotheken;
- 25 vakantiedagen op basis van een 36-urige werkweek;
- Pensioenregeling en collectieve verzekeringen;
- Mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen; toegang tot het Brocacef Ontwikkelplein, met een zeer groot (online) trainings- en opleidingsaanbod voor jouw persoonlijke

ontwikkeling;
•En natuurlijk een leuk en betrokken team van apothekersassistenten en klantenservice medewerkers.

Wie jij bent

Voor ons is vooral belangrijk dat je graag met mensen werkt en zorgvuldig bent in wat je doet.
•Je krijgt energie van contact met patiënten en helpt mensen graag verder;
•Je bent vriendelijk, servicegericht en communicatief sterk;
•Je werkt gestructureerd, nauwkeurig en punctueel;
•Je hebt een goede mondelinge en schriftelijke beheersing van de Nederlandse taal. Beheersing van de Engelse taal is een pré, maar geen vereiste;
•Je kunt goed overweg met digitale systemen en maakt nieuwe werkwijzen snel eigen;
•Je staat open voor veranderingen en nieuwe digitale mogelijkheden;
•Je neemt verantwoordelijkheid en komt afspraken na;
•Je werkt graag samen in een team;
•Ervaring binnen een klantenservice of vergelijkbare functie is een pré, maar geen vereiste;
•Je bent mensgericht, vooruitstrevend en verantwoordelijk, passend bij onze kernwaarden.

Over Brocacef

Brocacef Groep bestaat uit een groep bedrijven die zich dagelijks inzetten voor de gezondheid van mensen. Met de merken Brocacef en BENU is de organisatie daar waar mensen behoefte hebben aan advies over een gezonde leefstijl, de juiste medicijnen, zelfzorgproducten en medische hulpmiddelen. Thuis, in ziekenhuizen, instellingen en in apotheken. In de zakelijke markt bedient Brocacef een grote diversiteit aan zorgverleners. Van apotheken en apotheekhoudende huisartsen tot zieken-, verzorgings- en verpleeghuizen en farmaceutische producenten. Op de consumentenmarkt zijn we in het hele land zichtbaar én dichtbij met onze keten van BENU Apotheken. Bij Brocacef Groep werken ca. 5.500 medewerkers. Brocacef Groep is onderdeel van de PHOENIX group in Mannheim.

Interesse?

Wil jij jouw klantgerichtheid inzetten om patiënten verder te helpen en lijkt het je leuk om samen met ons onze dienstverlening verder te ontwikkelen? Dan maken we graag kennis met je!
Solliciteer dan direct! Toch nog vragen? Neem dan contact op met Bernhard Geertsema, via 31 6 48 52 45 39.
**Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld*
***Een integriteitscontrole via het waarschuwingsregister van de stichting Fraude Aanpak Detailhandel is onderdeel van de sollicitatieprocedure*