

Telefonist m/v BENU Apotheken Nijmegen

Locatie:

BENU Apotheek Binnendijk /
Fuchsiastraat 28, 6542NX,
Nijmegen

Ben jij de stem die onze klanten verder helpt? Kom werken als telefonist bij BENU Apotheek!
Jouw rol?

Minimaal - maximaal aantal uur:

24 - 32

Onze apotheken in de regio Nijmegen zetten zich elke dag in voor de gezondheid van onze klanten. We geven advies over medicijnen, medische hulpmiddelen, zelfzorgproducten en een gezonde leefstijl.

Als telefonist bij BENU ben jij het eerste aanspreekpunt voor maar liefst vijf apotheken in de regio. Persoonlijk contact staat centraal: jij beantwoordt uiteenlopende vragen en schakelt telefoontjes door naar de juiste collega's. Hiermee ondersteun je de apothekersassistentes, zodat we optimaal zorg kunnen leveren voor onze patiënten.

Je werkt vanuit BENU Apotheek Binnendijk in Nijmegen, samen met een enthousiast en hecht team waarin we elkaar graag helpen en versterken.

In welke apotheken ga jij het verschil maken?

In Cluster Nijmegen, werken we nauw samen met huisartsen en andere zorgprofessionals in de regio om onze patiënten de best mogelijke zorg te bieden. Onze apotheken bieden een breed scala aan services, zodat we echt iets kunnen betekenen voor onze cliënten.

Ons Cluster bestaat uit betrokken, enthousiaste en flexibele collega's die meebewegen met de dynamiek van de huidige zorgmarkt. Nieuwe uitdagingen? Die gaan we niet uit de weg! We staan altijd open voor frisse ideeën en kansen om onze zorg nog beter te maken. Binnen cluster Nijmegen maak jij dagelijks het verschil voor onze patiënten én voor jezelf.

Wat jij hiervoor terugkrijgt:

- Een salaris tussen de 1397,- en 3068,- euro (afhankelijk van kennis en ervaring en op basis van 36-urige werkweek)
- 25 vakantiedagen op basis van 36-urige werkweek
- Pensioenregeling
- Collectieve verzekeringen
- 8% vakantiegeld
- Reiskostenvergoeding
- Toegang tot GoodHabit; een zeer groot (online) trainings- en opleidingsaanbod voor jouw persoonlijke ontwikkeling
- Brocacef Academy (met o.a. leiderschapstrainingen en young talent program)
- De mogelijkheid om naar keuze fiscaal voordelig producten aan te schaffen via het platform Fiscfree, waaronder bijvoorbeeld een (elektrische) fiets
- Aandacht voor jouw vitaliteit, door onbeperkte en vrijblijvende mogelijkheid tot deelname aan bijvoorbeeld Webinars, virtuele BodyFit workouts of meditatie sessies
- Er is een actieve personeelsvereniging met het gehele jaar door allerlei activiteiten

Wie jij bent

- Je hebt een MBO 4 werk- en denkniveau.
- Je hebt een klantvriendelijke en rustige telefoonstem.
- Je kunt goed luisteren en helder communiceren.
- Je bent stressbestendig en houdt overzicht, ook als het druk is.
- Je werkt nauwkeurig en vindt het leuk om samen te werken in een hecht team.
- Ervaring in een apotheek, zorginstelling of klantcontactcentrum is een vereiste.
- Je bent mensgericht, een teamspeler, vooruitstrevend en verantwoordelijk, passend bij onze kernwaarden.
- Je hebt kennis en/ of affiniteit met software, basiskennis van de PC is vereist.

Over BENU

Bij BENU zetten we ons elke dag in voor betere zorg rondom het gebruik én de beschikbaarheid van medicijnen. Wij willen het elke dag een stapje beter doen: Beter met BENU. Daarom zetten wij onze kennis in, maken we de zorg toegankelijker en blijven we ons ontwikkelen.

We bieden apothekzorg, zelfzorgproducten en services voor de beste zorgervaring, die inspelen

op de behoeften en uitdagingen van vandaag én de zorg van morgen. BENU is er voor iedereen die met ons samenwerkt en voor iedereen die op ons rekt. Zo maken we de apotheekzorg beter. Dat doen we online én via 345 BENU Apotheken verspreid door heel Nederland. Met ruim 3,6 miljoen patiënten en 3.500 medewerkers behoort BENU tot de grootste zorgverleners van Nederland.

Interesse?

Solliciteer dan direct! Toch nog vragen? Neem dan contact op met Martharin Luijkx of Ozzira Zwakke, via 06-43465545 of 024-3886582.

**Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld*

"Een integriteitscontrole via het waarschuwingsregister van de stichting Fraude Aanpak Detailhandel is onderdeel van de sollicitatieprocedure"