

Medewerker contact en support

Ben jij klaar voor de volgende stap in je klantenservice carrière, en zoek je de verdieping in jouw werkzaamheden? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Jouw rol

Als medewerker contact & support ben je een belangrijke schakel in de dagelijkse operatie tussen Brocacef en haar relaties, klanten en leveranciers. Deze klanten bestaan voornamelijk uit apotheken, artsen, ziekenhuizen en instellingen. Binnen een dynamische en inspirerende omgeving zorg je voor het servicegericht aannemen, registreren en afhandelen van klantvragen en je zorgt ervoor dat er tijdig opvolging aan de klant plaatsvindt. Daarnaast zie je onder andere toe op ontvangst en juiste verwerking van bestel- en retourorders.

Aan de hand van centraal bepaalde speerpunten maak je afspraken met in- en externe klanten gericht op een efficiënte dienstverlening, met continue aandacht voor verbetering. Ook knelpunten ga je niet uit de weg! Je signaleert deze en doet graag voorstellen om het probleem op te lossen.

Wat jij hiervoor terug krijgt

- Een salaris van €3.084 tot €4.096 bruto per maand (op basis van een 40-urige werkweek);
- Een eindejaarsuitkering van 8,33%;
- Een laptop en faciliteiten om je thuiswerkplek zo goed mogelijk in te kunnen richten. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een extra scherm, toetsenbord en muis en een maandelijks thuiswerkvergoeding;
- Een hybride werkvorm, waarbij je na je inwerktraject zowel thuis als op kantoor kunt werken;
- Reiskostenvergoeding;
- Toegang tot een zeer groot (online) training- en opleidingsaanbod voor jouw persoonlijke ontwikkeling;
- De mogelijkheid om naar keuze fiscaal voordelig producten aan te schaffen via het platform Fiscfree, waaronder bijvoorbeeld een (elektrische) fiets;
- Er is een actieve personeelsvereniging met het gehele jaar door allerlei activiteiten;
- Pensioenregeling;
- Collectieve verzekeringen;
- 25 vakantiedagen op basis van 40-urige werkweek;
- 20% personeelskorting op aanschaf van producten uit ons eigen bedrijf;
- Aandacht voor jouw vitaliteit, door onbeperkte en vrijblijvende mogelijkheid tot deelname aan bijvoorbeeld Webinars, virtuele BodyFit workouts of meditatie sessies;

Wie jij bent

- Je hebt MBO-plus werk- en denkniveau en bij voorkeur ervaring in klantcontact/-ondersteuning;
- Kennis van de branche (markt en product) is een pré;
- Je beschikt over voldoende kennis en ervaring om om te kunnen gaan met diverse computerprogramma's;
- Je beschikt over uitstekende mondelinge en schriftelijke communicatie vaardigheden;
- Je bent klantgericht, accuraat, resultaatgericht, teamgericht en stressbestendig;
- Je hebt een echte hands-on mentaliteit;
- Je beheerst de Nederlandse taal goed, zowel mondeling als schriftelijk;
- Je bent mensgericht, vooruitstrevend en verantwoordelijk, passend bij onze kernwaarden.

Over Brocacef

Brocacef Groep bestaat uit een groep bedrijven die zich dagelijks inzetten voor de gezondheid van mensen. Met de merken Brocacef en BENU is de organisatie daar waar mensen behoefte hebben aan advies over een gezonde leefstijl, de juiste medicijnen en zelfzorgproducten. Thuis, in ziekenhuizen, instellingen en in apotheken. In de zakelijke markt bedient Brocacef een grote diversiteit aan zorgverleners. Van apotheken en apotheekhoudende huisartsen tot zieken-, verzorgings- en verpleeghuizen en farmaceutische producenten. Op de consumentenmarkt zijn we in het hele land zichtbaar én dichtbij met onze keten van BENU Apotheken. Bij Brocacef Groep

werken ca. 5.400 medewerkers. Brocacef Groep is onderdeel van de PHOENIX group in Mannheim.

Interesse?

Solliciteer dan direct! Toch nog vragen? Neem dan contact op met onze recruiter.

Voor deze vacature zijn we vooral op zoek naar persoonlijke eigenschappen en dus niet naar een perfect aansluitend CV. Met een korte motivatiebrief kan je de vacaturehouder helpen te overtuigen dat jij een goede match bent voor de vacature!

**Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld*