

Telefonist (m/v) BENU Apotheken Den Bosch

Ben jij de stem die onze klanten verder helpt? Kom werken als telefonist bij onze BENU Apotheek!

Jouw rol?

Onze apotheken in de regio Den Bosch zetten zich elke dag in voor de gezondheid van onze klanten. We geven advies over medicijnen, medische hulpmiddelen, zelfzorgproducten en een gezonde leefstijl.

Als telefonist bij BENU ben jij het eerste aanspreekpunt voor maar liefst vier apotheken in de regio. Persoonlijk contact staat centraal: jij beantwoordt uiteenlopende vragen en schakelt telefoontjes door naar de juiste collega's. Je zorgt ervoor dat iedereen vriendelijk, professioneel en efficiënt geholpen wordt. Hiermee ondersteun je de apothekersassistenten, zodat we optimaal zorg kunnen leveren voor onze patiënten.

Wat ga je doen?

- Telefonisch beantwoorden van vragen van patiënten en zorgverleners;
- Verstrekken van informatie over (herhaal)recepten, openingstijden en diensten;
- Ondersteunende administratieve werkzaamheden

Je werkt vanuit onze locatie in Den Bosch (BENU apotheek de Rompertsebaan), samen met een enthousiast en hecht team waarin we elkaar graag helpen en versterken.

In welke apotheek ga jij het verschil maken?

Onze BENU Apotheken in Den Bosch zijn veel meer dan een plek waar je medicijnen ophaalt. Hier werken we nauw samen met huisartsen en andere zorgprofessionals in de regio om onze patiënten de best mogelijke zorg te bieden. Onze apotheek biedt een breed scala aan services, zodat we echt iets kunnen betekenen voor onze cliënten. Ons team bestaat uit betrokken, enthousiaste en flexibele collega's die meebewegen met de dynamiek van de huidige zorgmarkt. Nieuwe uitdagingen? Die gaan we niet uit de weg! We staan altijd open voor frisse ideeën en kansen om onze zorg nog beter te maken. Bij onze BENU Apotheken maak jij dagelijks het verschil voor onze patiënten én voor jezelf.

Wat jij hiervoor terugkrijgt:

- Een salaris tussen de € 2.454 tot 3.313(op basis van 36 uur)
- 25 vakantiedagen op basis van een 36-urige werkweek
- 8% vakantiegeld;
- Reiskostenvergoeding conform cao Apotheken;
- Carrièrekansen en doorgroeimogelijkheden binnen al onze locaties. Aan jou om deze te benutten;
- Brocacef Ontwikkelplein, een uitgebreid aanbod aan trainingen voor jouw persoonlijke ontwikkeling;
- Fiscaal voordelig producten aanschaffen via het platform Fiscfree;
- Er is een actieve personeelsvereniging met het gehele jaar door allerlei activiteiten;
- Pensioenregeling en een collectieve ziektekostenverzekering;
- 20% korting op producten uit eigen bedrijf.
- 4% eindejaarsuitkering conform de nieuwe CAO Apotheken

Wie jij bent

- Je hebt een MBO werk- en denkniveau
- Je hebt een klantvriendelijke en rustige telefoonstem.
- Je kunt goed luisteren en helder communiceren.
- Je bent stressbestendig en houdt overzicht, ook als het druk is.
- Je werkt nauwkeurig en vindt het leuk om samen te werken in een hecht team.
- Ervaring in een apotheek, zorginstelling of klantcontactcentrum is een pre
- Je bent mensgericht, een teamspeler, vooruitstrevend en verantwoordelijk, passend bij onze kernwaarden
- Je hebt kennis en/ of affiniteit met software, basiskennis van de PC is vereist

Over BENU

Bij BENU zetten we ons elke dag in voor betere zorg rondom het gebruik én de beschikbaarheid van medicijnen. Wij willen het elke dag een stapje beter doen: Beter met BENU. Daarom zetten wij onze kennis in, maken we de zorg toegankelijker en blijven we ons ontwikkelen.

We bieden apotheekzorg, zelfzorgproducten en services voor de beste zorgervaring, die inspelen op de behoeften en uitdagingen van vandaag én de zorg van morgen. BENU is er voor iedereen die met ons samenwerkt en voor iedereen die op ons rekt. Zo maken we de apotheekzorg beter.

Dat doen we online én via 345 BENU Apotheken verspreid door heel Nederland. Met ruim 3,6 miljoen patiënten en 3.500 medewerkers behoort BENU tot de grootste zorgverleners van Nederland.

Interesse?

Solliciteer dan direct! Toch nog vragen? Neem dan contact op met Chantal Aalders - Ricken, via 0736427490.

**Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld*

"Een integriteitscontrole via het waarschuwingsregister van de stichting Fraude Aanpak Detailhandel is onderdeel van de sollicitatieprocedure"