

IT Business Product Support

Locatie:

Europalaan, 40, 3526 KS,
Utrecht

Jouw rol

Als IT Business Product Support ben je verantwoordelijk voor het optimaal functioneren en continu verbeteren van applicaties en digitale kanalen binnen Brocacef/BENU. Je zorgt dat deze kanalen stabiel, gebruiksvriendelijk en toekomstbestendig blijven en direct bijdragen aan de ervaring van klanten en apotheken.

Jouw rol

Je bent het eerste aanspreekpunt voor gebruikers, apotheken en business als het gaat om onze applicaties en webshop, en je bent een verbindender richting IT en externe leveranciers.

Je combineert dagelijks beheer met een blik vooruit: je lost incidenten op, bewaakt de kwaliteit van content en data, en signaleert waar het beter kan. Daarnaast duik je in webshopdata en A/B-testresultaten om te onderbouwen welke verbeteringen echt impact maken.

Dit ga je doen

- Analyseren, prioriteren en oplossen van vragen, incidenten en verstoringen, met heldere communicatie richting gebruikers en leveranciers
- Beheren en configureren van applicaties op functioneel niveau (o.a. autorisaties en datakwaliteit)
- Beheren van content, productcatalogus en functionaliteiten in het CMS voor het E-commerce platform van BENU
- Testen van nieuwe functionaliteiten en aandragen van verbeterpunten en changes bij de ontwikkelpartij
- Analyseren van gebruikersdata om verbeterkansen te onderbouwen
- Vertalen van gebruikersbehoeften naar concrete verbetervoorstellen en input voor de product backlog
- Begeleiden van wijzigingen en implementaties, en trainen en ondersteunen van gebruikers
- Afstemmen met externe leveranciers over incidenten, wijzigingen en verbeteringen, en bewaken van gemaakte afspraken (o.a. SLA's)
- Actief bijdragen aan refinement, sprint reviews en andere overleggen met ontwikkelteams

Samenwerking

Je werkt nauw samen met collega's uit IT, business en marketing, en schakelt regelmatig met externe partijen. Geen dag is hetzelfde: de ene dag zorg je dat een verstoring snel en goed wordt opgelost, de andere dag denk je actief mee over verbeteringen, je test functionaliteiten, komt zelf met verbetervoorstellen en optimaliseert onze applicaties en systemen.

Wat jij hiervoor terugkrijgt

- Een salaris conform CAO Brocacef in schaal J (€3.712 tot €5.350 op basis van 40 uur en afhankelijk van kennis en ervaring;
- Pensioenregeling;
- Collectieve verzekeringen;
- 25 vakantiedagen;
- 8% vakantiegeld;
- Reiskostenvergoeding;
- Toegang tot Brocacef Ontwikkelplein; een zeer groot (online) trainings- en opleidingsaanbod voor jouw persoonlijke ontwikkeling;

Minimaal - maximaal aantal uur:

32 - 40

- De mogelijkheid om naar keuze fiscaal voordelig producten aan te schaffen via het platform Fiscfree, waaronder bijvoorbeeld een (elektrische) fiets;
- Er is een actieve personeelsvereniging met het gehele jaar door allerlei activiteiten.

Wie jij bent

Je bent analytisch, klantgericht en proactief: je signaleert knelpunten voordat ze escaleren en werkt graag data-gedreven. Je communiceert sterk, werkt gemakkelijk samen met uiteenlopende collega's en leveranciers, en hebt een scherp oog voor kwaliteit en detail. Je bent mensgericht, vooruitstrevend en verantwoordelijk, passend bij onze kernwaarden.

Functie-eisen & vaardigheden

- MBO+/HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur richting IT, informatiemanagement of bedrijfskunde
- Vanaf 2 jaar ervaring in een vergelijkbare rol
- Kennis van ITIL-processen
- Ervaring met werken in een agile omgeving
- Ervaring met testen (acceptatietesten) is een pré
- Basiskennis van datamodellen en autorisatiestructuren
- Affiniteit met of ervaring in e-commerce (CMS/webshopplatformen)
- Ervaring met data-analyse (bijv. Power BI, Excel) en/of A/B-testen is een pré

Over Brocacef

Brocacef Groep bestaat uit een groep bedrijven die zich dagelijks inzetten voor de gezondheid van mensen. Met de merken Brocacef en BENU is de organisatie daar waar mensen behoefte hebben aan advies over een gezonde leefstijl, de juiste medicijnen, zelfzorgproducten en medische hulpmiddelen. Thuis, in ziekenhuizen, instellingen en in apotheken. In de zakelijke markt bedient Brocacef een grote diversiteit aan zorgverleners. Van apotheken en apotheekhoudende huisartsen tot zieken-, verzorgings- en verpleeghuizen en farmaceutische producenten. Op de consumentenmarkt zijn we in het hele land zichtbaar én dichtbij met onze keten van BENU Apotheken. Bij Brocacef Groep werken ca. 5.400 medewerkers. Brocacef Groep is onderdeel van de PHOENIX group in Mannheim.

Interesse?

Solliciteer dan direct! Toch nog vragen? Neem dan contact op met Jaap Dam, via jdham@brocacef.nl.

**Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld*

***Een integriteitscontrole via het waarschuwingsregister van de stichting Fraude Aanpak Detailhandel is onderdeel van de sollicitatieprocedure*