

Commercieel Medewerker Binnendienst (24-32 uur)

Jouw rol

Als commercieel medewerker Binnendienst ben jij een onmisbare schakel binnen het commerciële proces. Jij ondersteunt het sales team, onderhoudt contact met klanten en zorgt ervoor dat offertes, orders en klantvragen snel en correct worden afgehandeld.

Je signaleert commerciële kansen en speelt hier actief op in. Met jouw scherpe blik en servicegerichte houding zorg je voor tevreden klanten én je bent een echte teamspeler.

Jouw werkzaamheden in een notendop:

- Je stelt offertes op en zorgt voor een correcte opvolging
- Je verwerkt en bewaakt orders in de systemen
- Je signaleert commerciële kansen en zet in op cross- en upselling
- Je ondersteunt accountmanagers en regiotteams
- Je beantwoordt klantvragen via telefoon, mail en andere kanalen

Wat jij hiervoor terugkrijgt

- Een salaris conform CAO Brocacef in schaal G (€2.895 tot €3.716) op basis van 38 uur en afhankelijk van kennis en ervaring;
- Eindejaarsuitkering van 8,33%;
- Pensioenregeling;
- Collectieve verzekeringen;
- 25 vakantiedagen obv 40 uur;
- 8% vakantiegeld;
- Reiskostenvergoeding;
- Hybride werken (incl. extra scherm, toetsenbord en maandelijkse thuiswerkvergoeding);
- Laptop;
- Toegang tot Brocacef Ontwikkelplein; een zeer groot (online) trainings- en opleidingsaanbod voor jouw persoonlijke ontwikkeling;
- De mogelijkheid om naar keuze fiscaal voordelig producten aan te schaffen via het platform Fiscfree, waaronder bijvoorbeeld een (elektrische) fiets;
- Er is een actieve personeelsvereniging met het gehele jaar door allerlei activiteiten.

Wie jij bent

- Je hebt MBO+ werk- en denkniveau
- Je hebt ervaring met klantcontact (bijv. binnendienst of klantenservice)
- Je beschikt over commerciële vaardigheden
- Je bent communicatief sterk, zowel mondeling als schriftelijk
- Je werkt nauwkeurig en gestructureerd
- Je bent proactief en resultaatgericht
- Je hebt een sterk probleemoplossend vermogen
- Je bent klantgericht en weet verwachtingen goed te managen
- Ervaring met CRM-systemen is een pré
- Kennis van de branche is een pré
- Je bent mensgericht, vooruitstrevend en verantwoordelijk, passend bij onze kernwaarden.

Over Brocacef

Brocacef Groep bestaat uit een groep bedrijven die zich dagelijks inzetten voor de gezondheid van mensen. Met de merken Brocacef en BENU is de organisatie daar waar mensen behoefte hebben aan advies over een gezonde leefstijl, de juiste medicijnen, zelfzorgproducten en medische hulpmiddelen. Thuis, in ziekenhuizen, instellingen en in apotheken. In de zakelijke markt bedient Brocacef een grote diversiteit aan zorgverleners. Van apotheken en apotheekhoudende huisartsen tot zieken-, verzorgings- en verpleeghuizen en farmaceutische producenten. Op de consumentenmarkt zijn we in het hele land zichtbaar én dichtbij met onze keten van BENU Apotheken. Bij Brocacef Groep werken ca. 5.400 medewerkers. Brocacef Groep is onderdeel van de PHOENIX group in Mannheim.

Interesse?

Solliciteer dan direct! Toch nog vragen? Neem dan contact op met Ralf Kröder, via 0618528202.

**Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld*

***Een integriteitscontrole via het waarschuwingsregister van de stichting Fraude Aanpak*

Detailhandel is onderdeel van de sollicitatieprocedure