

Telefoniste BENU Apotheken Maastricht

Locatie:

BENU Apotheek Heugem / De Beente 22, 6229 AV, Maastricht, Nederland

Minimaal - maximaal aantal uur:

16 - 16

Jouw rol?

Als telefoniste voor de BENU Apotheken in Maastricht (Amby, Heugem en Nazareth) ben je verantwoordelijk voor de telefonische activiteiten voor de 3 apotheken, zoals;

- Inkomende telefoongesprekken van patiënten die je vervolgens in het apotheek informatiesysteem verwerkt
 - Uitgaande telefoongesprekken waarbij je zorgvragen met de patiënten behandelt
- Hiermee ondersteun je de apothekersassistenten, zodat we optimaal zorg kunnen leveren voor onze patiënten.

Kortom, een veelzijdige en afwisselende functie bij een dynamische organisatie.

In welke apotheek ga jij het verschil maken?

BENU Apotheken in Maastricht (Amby, Heugem en Nazareth) zijn nauw samenwerkende apotheken en collega's die fijn met elkaar samen werken. Er is een goede samenwerking met de huisartsen en andere zorgprofessionals in de omgeving. Wij bieden onze patiënten de volgende services aan: geneesmiddel uitgifte automaat, herhaalservice, baxtermedicaties, gezondheidschecks en andere services.

Het apotheekteam bestaat uit betrokken, enthousiaste en flexibele medewerkers, die bereid zijn mee te bewegen met de veranderingen die de huidige markt met zich mee brengt. Binnen dit team krijg je alle ruimte om je op verschillende vlakken te ontplooiën. Ook gaan we nieuwe uitdagingen niet uit de weg en staan we open voor kansen en uitdagingen.

Wat jij hiervoor terug krijgt

- Een salaris conform CAO Apotheken (afhankelijk van kennis en ervaring en op basis van een 36-urige werkweek)
- 25 vakantiedagen op basis van 36-urige werkweek
- Pensioenregeling
- Collectieve verzekeringen
- 8% vakantiegeld
- Reiskostenvergoeding
- Toegang tot GoodHabit; een zeer groot (online) trainings- en opleidingsaanbod voor jouw persoonlijke ontwikkeling
- Brocacef Academy (met o.a. leiderschapstrainingen en young talent program)
- De mogelijkheid om naar keuze fiscaal voordelig producten aan te schaffen via het platform Fiscfree, waaronder bijvoorbeeld een (elektrische) fiets
- Aandacht voor jouw vitaliteit, door onbeperkte en vrijblijvende mogelijkheid tot deelname aan bijvoorbeeld Webinars, virtuele BodyFit workouts of meditatie sessies
- Er is een actieve personeelsvereniging met het gehele jaar door allerlei activiteiten

Wie jij bent

- Je hebt een MBO werk- en denkniveau
- Je bent medisch geschoold (triagist, verpleegkundige, doktersassistent of apothekersassistent), omdat er ook medische vragen aan de telefoon worden gesteld
- Je werkt nauwkeurig
- Je bent mensgericht, een teamspeler, vooruitstrevend en verantwoordelijk, passend bij onze kernwaarden
- Je hebt kennis en/ of affiniteit met software, basiskennis van de PC is vereist

Over BENU

BENU zet zich dagelijks in voor de gezondheid van mensen. BENU is daar waar mensen behoefte hebben aan advies over een gezonde leefstijl, de juiste medicijnen, zelfzorgproducten en medische hulpmiddelen. Online en met 345 (BENU) apotheken is BENU altijd dichtbij. BENU is met 3.500 medewerkers en ruim 3,4 miljoen klanten onderdeel van Brocacef Groep N.V., een groep van

ondernemingen actief op het gebied van de gezondheidszorg. Bij Brocacef Groep werken ca. 5.500 medewerkers.

Interesse?

Solliciteer dan direct! Toch nog vragen? Neem dan contact op met Sandra Sloesen via 043 361 56 22

**Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld*