

IT Service Delivery Manager Retail

Locatie:

Europalaan, 40, 3601 XP, Maarsssen

Minimaal - maximaal aantal uur:

32 - 38

Als IT Service Delivery Manager zorg je dat projecten, changes en releases transparant, beheerst en volgens afspraak worden opgeleverd in nauwe samenwerking met de product owners en teams. Je signaleert en haalt blokkades weg en helpt zo collega's en klanten te vertrouwen op stabiele en toekomstbestendige IT-diensten.

Jouw rol

De IT-organisatie is opgedeeld in domeinen. Het IT-domein Retail omvat alle applicaties, diensten en producten die nodig zijn om de zorg van BENU te ondersteunen: in de apotheek, online en binnen andere BENU-labels en proposities.

Als IT Service Delivery Manager ben jij de tactische regisseur van delivery binnen jouw domein. Je bewaakt overzicht en samenhang in het portfolio (releases, changes en nieuwe initiatieven) en zorgt dat dit voorspelbaar, tijdig en met de juiste kwaliteit wordt opgeleverd.

Daarnaast pak je knelpunten proactief op: je signaleert afhankelijkheden en risico's, organiseert besluitvorming en escaleert waar nodig. Je ondersteunt de Domein Lead bij het opstarten en sturen van nieuwe initiatieven.

Tot slot ben je HR-verantwoordelijk voor een team van circa 5 zelfstandige professionals die in productteams en projecten werken. Je faciliteert hun inzetbaarheid, ontwikkeling en samenwerking, zodat zij optimaal kunnen presteren. Je werkt nauw samen met stakeholders zoals leveranciers, interne Plan/Build/Run-teams, Product Owners, architecten en de business om planning, scope en kwaliteit op elkaar afgestemd te houden.

Dit ga je doen

- Je houdt een compleet en actueel delivery-overzicht bij (projectstatus, changekalender, releaseplanning) en maakt dit inzichtelijk voor stakeholders.
- Je signaleert op planning, capaciteit, risico's, kwaliteit en afhankelijkheden, en maakt keuzes expliciet.
- Je analyseert issues en impediments, zorgt voor passende acties en escaleert tijdig wanneer voortgang of kwaliteit in het geding is.
- Je toetst de technische en functionele gereedheid (go/no-go) voor implementaties en borgt dat randvoorwaarden zijn ingevuld (voor initiatieven buiten de product teams).
- Je richt deliveryprocessen (change, release en project) in en verbetert ze continu op basis van inzichten en lessons learned.
- Je bewaakt leveranciersafspraken, contractuele deliverables en prestatie-indicatoren en stuurt bij waar nodig (voor initiatieven buiten de product teams)
- Je rapporteert aan de Domein Lead over voortgang, knelpunten, risico's en benodigde besluiten.

Wat jij hiervoor terugkrijgt

Je komt terecht in een organisatie met een duidelijke maatschappelijke missie: samen slimme toegankelijke zorg maken. In een betrokken team met sterke arbeidsvoorwaarden en opleidingsmogelijkheden krijg je de ruimte om te groeien, een passend salaris én de kans om een sleutelrol te spelen in het verbeteren van onze IT-delivery.

- Een salaris conform CAO Brocacef in schaal L (€4.201 tot €6.333) op basis van 38 uur en afhankelijk van kennis en ervaring;
- Eindejaarsuitkering van 8,33%;
- Pensioenregeling;
- Collectieve verzekeringen;
- 25 vakantiedagen;
- 8% vakantiegeld;
- Reiskostenvergoeding;
- Hybride werken (incl. extra scherm, toetsenbord en maandelijkse thuiswerkvergoeding);
- Smartphone;
- Laptop;
- Toegang tot Brocacef Ontwikkelplein; een zeer groot (online) trainings- en

opleidingsaanbod voor jouw persoonlijke ontwikkeling;

- De mogelijkheid om naar keuze fiscaal voordelig producten aan te schaffen via het platform Fiscfree, waaronder bijvoorbeeld een (elektrische) fiets;
- Er is een actieve personeelsvereniging met het gehele jaar door allerlei activiteiten.

Wie jij bent

Je bent mensgericht én duidelijk: je verbindt, creëert draagvlak en spreekt aan op eigenaarschap. Je houdt overzicht, brengt structuur en zorgt dat besluiten worden genomen en uitgevoerd.

Functie-eisen & vaardigheden

- Hbo/wo werk- en denkniveau.
- Aantoonbare ervaring met delivery-, project- en/of changemanagement binnen een complexe IT-omgeving.
- Ervaring met (lijn)management en het coachen/aansturen van professionals.
- Sterk in plannen, prioriteren en het organiseren van besluitvorming.
- Ervaring met leveranciers- en contractmanagement (sturen op afspraken, deliverables en performance).
- Vaardig in risico- en impactanalyse, en in staat om scenario's en keuzes helder te onderbouwen.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden: je schakelt soepel tussen team, leveranciers, Domein Lead en business.

Over Brocacef

Brocacef Groep bestaat uit een groep bedrijven die zich dagelijks inzetten voor de gezondheid van mensen. Met de merken Brocacef en BENU is de organisatie daar waar mensen behoefte hebben aan advies over een gezonde leefstijl, de juiste medicijnen, zelfzorgproducten en medische hulpmiddelen. Thuis, in ziekenhuizen, instellingen en in apotheken. In de zakelijke markt bedient Brocacef een grote diversiteit aan zorgverleners. Van apotheken en apotheekhoudende huisartsen tot zieken-, verzorgings- en verpleeghuizen en farmaceutische producenten. Op de consumentenmarkt zijn we in het hele land zichtbaar én dichtbij met onze keten van BENU Apotheken. Bij Brocacef Groep werken ca. 5.400 medewerkers. Brocacef Groep is onderdeel van de PHOENIX group in Mannheim.

Klaar om regie te pakken?

Wil jij bijdragen aan voorspelbare, veilige en hoogwaardige IT-delivery? Solliciteer dan direct. We kijken ernaar uit om je te ontmoeten. Toch nog vragen? Neem dan contact op met Annemarijn Schoon, via [e aschoon@benu.nl](mailto:aschoon@benu.nl).

**Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld*

***Een integriteitscontrole via het waarschuwingsregister van de stichting Fraude Aanpak
Detailhandel is onderdeel van de sollicitatieprocedure*