

Medewerker Customer support

Jouw rol

Als medewerker customer support ben je het eerste contact voor onze nationale en internationale klanten en draag je bij aan een goede klantrelatie. Je bent het schakelpunt tussen de klanten, operationele teams, quality team en het commerciële team. Je zorgt voor onze klanten vanuit onze Customer support werkzaamheden en helpt klanten met hun vragen, zowel telefonisch als per e-mail. Een perfecte combinatie van klantcontact en organisatie achter de schermen!

Je ontzorgt de klant door een tijdige, servicegerichte, betrouwbare en effectieve afhandeling van alle klantvragen met betrekking tot o.a. benodigde documentatie, het order, transport, inkomende goederen en retouren proces. Je pakt klachten en deviaties zelfstandig op en handelt ze af volgens de gemaakte afspraken. Daarnaast lever je een proactieve bijdrage aan het optimaliseren van werkprocessen en de werksfeer binnen het team.

Over Brocacef Healthcare Logistics

Als farmaceut of producent wilt u uw producten op het juiste moment op de juiste locatie beschikbaar maken. Een betrouwbare en kwalitatieve supply chain-partner is daarbij essentieel. Brocacef Healthcare Logistics (BHL) zorgt als logistieke serviceprovider al meer dan 30 jaar voor onder andere warehousing en GDP-transport. Wij leveren diensten aan alle sectoren binnen de gezondheidszorg: medicijnen (Rx, biotech, opiaten, cytostatica), zelfzorgproducten en medische hulpmiddelen. Brocacef Groep is daarnaast onderdeel van PHOENIX Group, Europees marktleider in 3PL, wholesale en retail van farmaceutische producten en actief in 29 Europese landen.

Bij Brocacef Healthcare Logistics staan efficiëntie, kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid voorop. Wij bieden onze klanten dienstverlening van warehousing en transport tot rapportages en financieel management. Onze logistieke professionals zorgen ervoor dat het gehele proces van begin tot eind goed verloopt. Of dat nu gaat om standaard processen of maatwerk voor specifieke producten: Brocacef zorgt ervoor dat uw producten tijdig en veilig worden afgeleverd bij uw afnemers zodat uw product zo snel mogelijk beschikbaar is voor de patiënt of consument. Daarbij voldoen wij als onderdeel van Brocacef Groep aan de normen van ISO 27001 en 9001.

Wat jij hiervoor terug krijgt

- Een salaris conform CAO Brocacef in schaal H (€3.193 tot €4.241) op basis van 40 uur en afhankelijk van kennis en ervaring;
- Eindejaarsuitkering van 8,33%;
- Pensioenregeling;
- Collectieve verzekeringen;
- 25 vakantiedagen;
- 8% vakantiegeld;
- Reiskostenvergoeding;
- Laptop;
- Toegang tot Brocacef Ontwikkelplein; een zeer groot (online) trainings- en opleidingsaanbod voor jouw persoonlijke ontwikkeling;
- De mogelijkheid om naar keuze fiscaal voordelig producten aan te schaffen via het platform Fiscfree, waaronder bijvoorbeeld een (elektrische) fiets;
- Er is een actieve personeelsvereniging met het gehele jaar door allerlei activiteiten.

Wie jij bent

- Je hebt MBO+/HBO werk- en denkniveau en minimaal 3 jaar ervaring in Customer Service, Logistics of Supply Chain omgeving.
- Je kan goed multi taken en werkzaamheden prioriteren zodat klanten de juiste aandacht krijgen en resultaten binnen de gemaakte afspraken worden nagekomen.
- Je hebt ervaring met het werken in ERP en CRM systemen.
- Je toont aandacht voor detail voor zowel nauwkeurigheid als inhoud.
- Je communiceert gemakkelijk met alle niveaus binnen onze organisatie en met de klanten zowel mondeling als schriftelijk in Nederlands, Frans en Engels..
- Je hebt een proactieve houding, bent goed in plannen en organiseren van je werk , accuraat, stressbestendig en resultaatgericht.
- Je bent mensgericht, vooruitstrevend en verantwoordelijk, passend bij onze kernwaarden.

Over Brocacef

Brocacef Groep bestaat uit een groep bedrijven die zich dagelijks inzetten voor de gezondheid van mensen. Met de merken Brocacef en BENU is de organisatie daar waar mensen behoefte hebben aan advies over een gezonde leefstijl, de juiste medicijnen, zelfzorgproducten en medische hulpmiddelen. Thuis, in ziekenhuizen, instellingen en in apotheken. In de zakelijke markt bedient Brocacef een grote diversiteit aan zorgverleners. Van apotheken en apotheekhoudende huisartsen tot zieken-, verzorgings- en verpleeghuizen en farmaceutische producenten. Op de consumentenmarkt zijn we in het hele land zichtbaar én dichtbij met onze keten van BENU Apotheken. Bij Brocacef Groep werken ca. 5.500 medewerkers. Brocacef Groep is onderdeel van de PHOENIX group in Mannheim.

Interesse?

Solliciteer dan direct! Toch nog vragen? Neem dan contact op met Köksal Altuntas, via kaltuntas@brocacef.nl.

**Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld*

***Een integriteitscontrole via het waarschuwingsregister van de stichting Fraude Aanpak Detailhandel is onderdeel van de sollicitatieprocedure*