

Telefonist (m/v) BENU Apotheken (standplaats Zeewolde)

Ben jij de stem die onze klanten verder helpt? Kom werken als telefonist bij BENU Apotheek!

Jouw rol?

Onze apotheken in de regio Midden/Flevoland (Zeewolde, Harderwijk en Putten) zetten zich elke dag in voor de gezondheid van onze klanten. We geven advies over medicijnen, medische hulpmiddelen, zelfzorgproducten en een gezonde leefstijl.

Als telefonist bij BENU ben jij het eerste aanspreekpunt voor maar liefst 4 apotheken in de regio. Persoonlijk contact staat centraal: jij beantwoordt uiteenlopende vragen van inkomende telefoontjes van o.a. artsen en patiënten, schakelt door wanneer nodig, verwerkt aanvragen voor herhaalmedicatie en helpt mee met aanschrijven en het nakijken van aangeschreven recepten. Hiermee ondersteun je de apothekersassistenten, zodat we optimaal zorg kunnen leveren voor onze patiënten.

Je werkt vanuit onze locatie in Zeewolde samen met een enthousiast en hecht team waarin we elkaar graag helpen en versterken.

In welke apotheek ga jij het verschil maken?

De locatie van de centrale telefoon is BENU Apotheek Atlantis in Zeewolde. Hier komen de telefoonlijnen binnen voor 3 apotheken: BENU apotheek Atlantis, BENU apotheek Zeewolde en BENU apotheek Stadsweide (in Harderwijk). Mogelijk wordt dit in de toekomst nog uitgebreid met twee BENU apotheken in Putten. We werken nauw samen met huisartsen en andere zorgprofessionals in de regio om onze patiënten de best mogelijke zorg te bieden. Onze apotheken bieden een breed scala aan services, zoals medicijnrollen, herhaalservice, gezondheids- en longchecks zodat we echt iets kunnen betekenen voor onze cliënten.

Ons team bestaat uit betrokken, enthousiaste en flexibele collega's die meebewegen met de dynamiek van de huidige zorgmarkt. Nieuwe uitdagingen? Die gaan we niet uit de weg! We staan altijd open voor frisse ideeën en kansen om onze zorg nog beter te maken. Bij ons team van apotheken maak jij dagelijks het verschil voor onze patiënten én voor jezelf.

Wat jij hiervoor terugkrijgt:

- Een salaris tussen de 2694,- en 3745,- euro (afhankelijk van kennis en ervaring en op basis van een 36-urige werkweek)
- 25 vakantiedagen op basis van 36-urige werkweek
- Pensioenregeling
- Collectieve verzekeringen
- 8% vakantiegeld
- Reiskostenvergoeding
- Toegang tot het Brocacef Ontwikkelplein; een zeer groot (online) trainings- en opleidingsaanbod voor jouw persoonlijke ontwikkeling
- De mogelijkheid om naar keuze fiscaal voordelig producten aan te schaffen via het platform Fiscfree, waaronder bijvoorbeeld een (elektrische) fiets
- Er is een actieve personeelsvereniging met het gehele jaar door allerlei activiteiten

- 4% eindejaarsuitkering conform CAO Apotheken

Wie jij bent

- Je hebt een **afgeronde opleiding tot apothekersassistent**
- Je hebt een klantvriendelijke en rustige telefoonstem.
- Je kunt goed luisteren en helder communiceren.
- Je bent stressbestendig en houdt overzicht, ook als het druk is.
- Je werkt nauwkeurig en vindt het leuk om samen te werken in een hecht team.
- Ervaring in een apotheek, zorginstelling of klantcontactcentrum is een pre, maar geen vereiste — wij leren je graag de rest!
- Je bent mensgericht, een teamspeler, vooruitstrevend en verantwoordelijk, passend bij onze kernwaarden
- Je hebt kennis en/ of affiniteit met software, basiskennis van de PC is vereist

Over BENU

Bij BENU zetten we ons elke dag in voor betere zorg rondom het gebruik én de beschikbaarheid van medicijnen. Wij willen het elke dag een stapje beter doen: Beter met BENU. Daarom zetten wij onze kennis in, maken we de zorg toegankelijker en blijven we ons ontwikkelen.

We bieden apotheekzorg, zelfzorgproducten en services voor de beste zorgervaring, die inspelen op de behoeften en uitdagingen van vandaag én de zorg van morgen. BENU is er voor iedereen die met ons samenwerkt en voor iedereen die op ons rekt. Zo maken we de apotheekzorg beter.

Dat doen we online én via 345 BENU Apotheken verspreid door heel Nederland. Met ruim 3,6 miljoen patiënten en 3.500 medewerkers behoort BENU tot de grootste zorgverleners van Nederland.

Interesse?

Solliciteer dan direct! Toch nog vragen? Neem dan contact op met Sanne van den Hoek, via 036-5221444.

**Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld*

“Een integriteitscontrole via het waarschuwingsregister van de stichting Fraude Aanpak Detailhandel is onderdeel van de sollicitatieprocedure”