Teamleider Contact & Support

Locatie:
Europalaan, 40, 3526 KS, Utrecht

Minimaal - maximaal aantal uur:
32 - 38

Hé coachende leider! Is jouw glas niet halfvol maar altijd overvol? Ben jij allergisch voor inefficiënt werken en kom jij altijd met frisse ideeën om processen te verbeteren? En wil jij daarnaast deel uitmaken van ons Customer Service-team, waar je écht het verschil kunt maken? Dan ben jij bij de juiste vacature beland!

Jouw rol

Als Teamleider Contact & Support bij Brocacef ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing, coaching en ontwikkeling van een team van 27 medewerkers. Samen met jouw team zorg je voor het realiseren van de doelstellingen, een hoge klanttevredenheid en een prettige werkomgeving waarin medewerkers het beste uit zichzelf kunnen halen. Daarnaast krijg je de ruimte en vrijheid om jouw eigen leiderschapsstijl vorm te geven.
Wij vinden medewerkerstevredenheid net zo belangrijk als klanttevredenheid. Daarom zet jij je actief in voor beide. Je bent zichtbaar aanwezig binnen het team, coacht medewerkers in hun ontwikkeling en helpt hen het beste uit zichzelf te halen. Jij ziet de talenten van ieder individu en vindt het belangrijk om medewerkers verder te laten groeien tot deskundige, betrokken en klantgerichte Contact & Support-professionals.
Daarnaast speel je een belangrijke rol in de verdere ontwikkeling van Contact & Support en de digitale klantreis binnen Brocacef. Nieuwe digitale oplossingen, systemen en verbeterinitiatieven worden ontwikkeld en gerealiseerd door de Customer Experience Lead. Zodra deze projecten gereed zijn, ben jij verantwoordelijk voor de succesvolle implementatie binnen jouw team.
Je begeleidt jouw team actief bij veranderingen en zorgt ervoor dat verbeteringen niet alleen worden geïntroduceerd, maar ook daadwerkelijk worden geadopteerd en geborgd binnen de afdeling.
Daarmee lever je een belangrijke bijdrage aan een toekomstbestendige en efficiënte dienstverlening voor onze klanten. Door jouw aandacht voor begeleiding, communicatie en adoptie weet je veranderingen om te zetten in blijvende verbeteringen binnen het team.
Verder zorg jij als Teamleider Contact & Support voor een positieve werksfeer, een hoge betrokkenheid, duidelijke communicatie en een gezonde balans tussen resultaten, klanttevredenheid en medewerkerstevredenheid. Ben jij een enthousiaste en coachende leider die energie krijgt van het ontwikkelen van mensen en het begeleiden van veranderingen? Dan ben je van harte welkom bij Brocacef!

Wat jij hiervoor terugkrijgt

- Een startsalaris met doorgroeimogelijkheden van € 3.712,- tot € 5.350,- bruto per maand (op basis van een 40-urige werkweek);
- Een eindejaarsuitkering van 8,33%;
- Een laptop en faciliteiten om je thuiswerkplek zo goed mogelijk in te richten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een extra scherm, toetsenbord en muis en een maandelijkse thuiswerkvergoeding;
- Een hybride werkvorm, waarbij je na je inwerktraject zowel thuis als op kantoor kunt werken;
- Reiskostenvergoeding;
- Toegang tot een zeer groot (online) trainings- en opleidingsaanbod voor jouw persoonlijke ontwikkeling;
- De mogelijkheid om naar keuze fiscaal voordelig producten aan te schaffen via het platform FiscFree, waaronder bijvoorbeeld een (elektrische) fiets;
- Een actieve personeelsvereniging met het hele jaar door allerlei activiteiten;

•Een pensioenregeling;
•Collectieve verzekeringen;
•25 vakantiedagen op basis van een 40-urige werkweek;
•20% personeelskorting op aanschaf van producten uit ons eigen bedrijf.

Wie jij bent

•Je hebt hbo werk- en denkniveau;
•Je hebt ervaring als coachend leidinggevende;
•Je bent klant- en resultaatgericht;
•Je bent communicatief sterk en beschikt over een goed probleemoplossend vermogen;
•Je bent flexibel en schakelt gemakkelijk tussen operationele uitdagingen en verbeterinitiatieven;
•Je hebt affiniteit met digitalisering, procesverbetering en het begeleiden van veranderingen;
•Je bent mensgericht, vooruitstrevend en verantwoordelijk, passend bij onze kernwaarden.

Over Brocacef

Brocacef Groep bestaat uit een groep bedrijven die zich dagelijks inzetten voor de gezondheid van mensen. Met de merken Brocacef en BENU is de organisatie daar waar mensen behoefte hebben aan advies over een gezonde leefstijl, de juiste medicijnen, zelfzorgproducten en medische hulpmiddelen. Thuis, in ziekenhuizen, instellingen en in apotheken. In de zakelijke markt bedient Brocacef een grote diversiteit aan zorgverleners. Van apotheken en apotheekhoudende huisartsen tot zieken-, verzorgings- en verpleeghuizen en farmaceutische producenten. Op de consumentenmarkt zijn we in het hele land zichtbaar én dichtbij met onze keten van BENU Apotheken. Bij Brocacef Groep werken ca. 5.400 medewerkers. Brocacef Groep is onderdeel van de PHOENIX group in Mannheim.

Interesse?

Solliciteer dan direct! Toch nog vragen? Neem dan contact op met Liesbeth Box, via 06 34 46 49 30..

**Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld*
***Een integriteitscontrole via het waarschuwingsregister van de stichting Fraude Aanpak Detailhandel is onderdeel van de sollicitatieprocedure*