

Algemeen ondersteunend medewerker BENU

Apotheek Aarveld

Jouw rol?

Als telefonist/administratief medewerker voor BENU Apotheek Aarveld ben je verantwoordelijk voor de telefonische activiteiten en het beantwoorden van mails, zoals;

- Inkomende telefoongesprekken of mails van patiënten die je vervolgens in het apotheek informatiesysteem verwerkt
- Hierbij maak jij onderscheid tussen vragen die je zelf afhandelt en die je moet overdragen
- Het beantwoorden van patiëntvragen betreffende hun recepten en de levering ervan
- Het begeleiden van de patiënten bij het gebruik van de BENU services zoals onze geneesmiddelenautomaat, de BENU app en de Mijn BENU omgeving

Hiermee ondersteun je de apothekersassistenten, zodat we optimaal zorg kunnen leveren voor onze patiënten. Kortom, een veelzijdige en afwisselende functie bij een dynamische organisatie.

In welke apotheek ga jij het verschil maken?

BENU Apotheek Aarveld is een grootschalige apotheeklocatie met groot apotheekteam bestaande uit ongeveer 25 apothekersassistenten en 3 apothekers. Onze apotheek is gespecialiseerd in het leveren van medicatie in medicijnrollen voor diverse woonvormen en instellingen of in de thuissituatie.

Er is een goede samenwerking met de huisartsen en andere zorgprofessionals in de omgeving. Wij bieden onze patiënten ook de volgende services aan: afhaalautomaat, herhaalservice, gezondheidscheck, medicijnbeoordeling en digitaal platform.

Het apotheekteam bestaat uit betrokken, enthousiaste en flexibele medewerkers, die bereid zijn mee te bewegen met de veranderingen die de huidige markt met zich mee brengt. Binnen dit team krijg je alle ruimte om je op verschillende vlakken te ontplooien. Ook gaan we nieuwe uitdagingen niet uit de weg en staan we open voor kansen en uitdagingen.

Wat jij hiervoor terugkrijgt

- Een salaris conform CAO Apotheken (afhankelijk van kennis en ervaring en op basis van een 36-urige werkweek)
- 25 vakantiedagen op basis van 36-urige werkweek
- Pensioenregeling
- Collectieve verzekeringen
- 8% vakantiegeld
- Reiskostenvergoeding
- Toegang tot GoodHabit; een zeer groot (online) trainings- en opleidingsaanbod voor jouw persoonlijke ontwikkeling
- Brocacef Academy (met o.a. leiderschapstrainingen en young talent program)
- De mogelijkheid om naar keuze fiscaal voordelig producten aan te schaffen via het platform Fiscfree, waaronder bijvoorbeeld een (elektrische) fiets
- Aandacht voor jouw vitaliteit, door onbeperkte en vrijblijvende mogelijkheid tot deelname aan bijvoorbeeld Webinars, virtuele BodyFit workouts of meditatie sessies
- Er is een actieve personeelsvereniging met het gehele jaar door allerlei activiteiten

Wie jij bent

- Je hebt een VMBO werk- en denkniveau
- Je hebt een goede en vlotte beheersing van de Nederlandse taal
- Je bent klantvriendelijk en kan samenwerken in een team
- Je werkt nauwkeurig en zorgvuldig en neemt verantwoordelijkheid voor je werk
- Je hebt goede digitale vaardigheden
- Ervaring in de medisch sector of als telefonist of als administratief medewerker is een pré

Over BENU

BENU zet zich dagelijks in voor de gezondheid van mensen. BENU is daar waar mensen behoefte hebben aan advies over een gezonde leefstijl, de juiste medicijnen, zelfzorgproducten en medische hulpmiddelen. Online en met 345 (BENU) apotheken is BENU altijd dichtbij. BENU is met 3.500 medewerkers en ruim 3,4 miljoen klanten onderdeel van Brocacef Groep N.V., een groep van ondernemingen actief op het gebied van de gezondheidszorg. Bij Brocacef Groep werken ca. 5.500 medewerkers.

Interesse?

Solliciteer dan direct! Toch nog vragen? Neem dan contact op via aarveld@benu.nl

**Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld*