

Accountmanager Healthcare Logistics

Jouw rol

Als Accountmanager bij Brocacef Healthcare Logistics (BHL) ben je verantwoordelijk voor het beheren, versterken en verder uitbouwen van onze internationale klantenportfolio binnen een complexe healthcare supply chain omgeving. Kennis van logistiek en supply chain management is belangrijk in deze functie.

Je bent een strategische sparringpartner voor klanten en begrijpt hun logistieke uitdagingen als geen ander. Je vertaalt klantbehoeften naar passende logistieke oplossingen en denkt actief mee over optimalisaties, procesverbeteringen en dienstverlening. Daarbij signaleer je commerciële kansen en draag je direct bij aan zowel klantgroei als de verdere ontwikkeling van onze organisatie.

In deze functie werk je nauw samen met de Manager Sales & Business Development, accountmanagers, sales support en diverse interne afdelingen zoals QA, Customer Support, Operations en Finance. Daarnaast heb je regelmatig contact met internationale PHOENIX-collega's om klanten optimaal te ondersteunen.

Je maakt actief gebruik van CRM-systemen voor klantbeheer, forecast planning, pipeline management en commerciële kansen.

Wat ga je doen?

- Je bent hét aanspreekpunt voor internationale healthcare klanten binnen onze 3PL-dienstverlening.
- Je verdiept je in de strategische doelstellingen van klanten en vertaalt deze naar maatwerk logistieke oplossingen.
- Je stimuleert servicegebruik en identificeert up- en cross-sell kansen.
- Je begeleidt contractverlengingen en onderhoudt duurzame klantrelaties.
- Je organiseert en leidt periodieke business reviews op operationeel en strategisch niveau.
- Je werkt intensief samen met Customer Service, Operations, Finance en QA om klantvraagstukken effectief op te lossen.
- Je monitort klantprestaties en stelt groeigerichte accountplannen op.
- Je draagt actief bij aan commerciële en operationele verbeteringen binnen de organisatie.

Over Brocacef Healthcare Logistics

Brocacef Healthcare Logistics is een toonaangevende logistieke dienstverlener met meer dan 30 jaar ervaring binnen de healthcare markt. Wij zijn gespecialiseerd in farmaceutische en medische logistiek en bedienen zowel nationale als internationale klanten.

Binnen onze GDP-gecertificeerde omgeving staan kwaliteit, compliance en klanttevredenheid centraal. Dagelijks zorgen wij voor betrouwbare en tijdige leveringen van farmaceutische en medische producten — een verantwoordelijkheid die essentieel is binnen de zorgketen.

Wat jij hiervoor terug krijgt

Je komt terecht in een uitdagende en internationale functie binnen een groeiende healthcare organisatie, waar je veel ruimte krijgt voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling. In deze rol werk je in een professionele en dynamische logistieke omgeving en heb je de kans om intensief samen te werken met internationale klanten en collega's.

- Een salaris conform CAO Brocacef in schaal L (€4.478 tot €6.751) op basis van 40 uur en afhankelijk van kennis en ervaring;
- Eindejaarsuitkering van 8,33%;

- Bonusregeling;
- Pensioenregeling;
- Collectieve verzekeringen;
- 25 vakantiedagen;
- 8% vakantiegeld;
- Leaseauto;
- Reiskostenvergoeding;
- Hybride werken (incl. extra scherm, toetsenbord en maandelijkse thuiswerkvergoeding);
- Smartphone;
- Laptop;
- Toegang tot Brocacef Ontwikkelplein; een zeer groot (online) trainings- en opleidingsaanbod voor jouw persoonlijke ontwikkeling;
- De mogelijkheid om naar keuze fiscaal voordelig producten aan te schaffen via het platform Fiscfree, waaronder bijvoorbeeld een (elektrische) fiets;
- Er is een actieve personeelsvereniging met het gehele jaar door allerlei activiteiten.

Wie jij bent

- HBO/WO werk- en denkniveau, bij voorkeur in logistiek, supply chain of bedrijfskunde
- Relevante ervaring in internationaal accountmanagement binnen een logistieke omgeving
- Ervaring binnen healthcare, pharma of medische logistiek is een sterke pré
- Aantoonbare ervaring in relatiebeheer en het ontwikkelen van klantoplossingen
- Sterke commerciële en communicatieve vaardigheden
- Affiniteit met supply chain management en logistieke processen
- Ervaring met CRM-systemen
- Proactieve, resultaatgerichte en klantgerichte instelling
- Vloeiend in Engels, zowel mondeling als schriftelijk
- Kennis van andere talen is een pré
- Je bent mensgericht, vooruitstrevend en verantwoordelijk, passend bij onze kernwaarden.

Over Brocacef

Brocacef Groep bestaat uit een groep bedrijven die zich dagelijks inzetten voor de gezondheid van mensen. Met de merken Brocacef en BENU is de organisatie daar waar mensen behoefte hebben aan advies over een gezonde leefstijl, de juiste medicijnen, zelfzorgproducten en medische hulpmiddelen. Thuis, in ziekenhuizen, instellingen en in apotheken. In de zakelijke markt bedient Brocacef een grote diversiteit aan zorgverleners. Van apotheken en apotheekhoudende huisartsen tot zieken-, verzorgings- en verpleeghuizen en farmaceutische producenten. Op de consumentenmarkt zijn we in het hele land zichtbaar én dichtbij met onze keten van BENU Apotheken. Bij Brocacef Groep werken ca. 5.500 medewerkers. Brocacef Groep is onderdeel van de PHOENIX group in Mannheim.

Interesse?

Solliciteer direct en draag samen met ons bij aan een betrouwbare en toekomstbestendige healthcare supply chain. Toch nog vragen? Neem dan contact op met Paul Schuttenbeld, via +31 33 306 09 99.

**Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld*

***Een integriteitscontrole via het waarschuwingsregister van de stichting Fraude Aanpak Detailhandel is onderdeel van de sollicitatieprocedure*

